



**ДВОР НА ЗАМОК**

**Руководство пользователя**  
**Программного комплекса**  
**«Программа для удаленной**  
**диспетчеризации ограждающих устройств с**  
**возможностью открытия проезда для**  
**спецслужб»**



ООО «Двор на замок»

2025

## Оглавление

1. Введение .....	3
1.1 Область применения .....	3
1.2 Краткое описание возможностей .....	3
1.3 Уровень подготовки пользователей .....	3
1.4 Минимальные технические требования .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1.5 Комплект поставки .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2. Начало работы .....	5
2.1 Установка .....	5
2.2 Запуск .....	5
2.3 Работа .....	5
2.4 Диспетчеризация устройств .....	8
Структурная схема системы .....	9
Структурная схема электропитания системы .....	10

## 1. Введение

Данное руководство предназначено для администраторов и пользователей. При использовании приведенных в руководстве иллюстраций следует учесть, что отображение страниц приложения на дисплее устройства пользователя может не совпадать с иллюстрациями, приведенными в руководстве. На отображение влияют технические характеристики устройства: число отображаемых дисплеем цветов, разрешение, размер дисплея и т. д.

### 1.1 Область применения

**«Программа для удаленной диспетчеризации ограждающих устройств с возможностью открытия проезда для спецслужб» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2025681307)** – программное обеспечение (система), для распознавания спецтранспорта служб 112 в пунктах контроля доступа. Применяется для автоматизации работы парковок, КПП, логистических и складских комплексов, а также для управления доступом автомобилей на территорию многоквартирных жилых домов и загородных поселков.

Спецтранспорт служб 112 (скорая помощь, пожарная служба) распознается специалистом за счет специализированной маркировки и наличия светосигнального устройства. При распознавании пожарной техники специалист осуществляет экстренное открытие всех проездов, оборудованных системой. Закрытие проездов осуществляется после ликвидации чрезвычайной ситуации.

Транспорт полиции, скорой помощи и пожарной службы после распознавания специалистом пропускается на территорию.

ПО **«Программа для удаленной диспетчеризации ограждающих устройств с возможностью открытия проезда для спецслужб»** применяется для:

- Оперативного обеспечения доступа спецслужб на территорию;
- Обеспечивается односторонней видеосвязи и двусторонней аудиосвязи в диспетчеризируемом пункте проезда т/с;
- Структурного хранения информации о вызовах по обслуживаемой территории;
- Анализа активности и технического состояния ограждающих устройств;
- Оперативного управления оборудованием по обслуживаемой территории;

### 1.2 Краткое описание возможностей

Программа предназначена для настройки, редактирования и обслуживания системы видео- и аудиосвязи между пунктом диспетчера и пунктом установки ограждающих устройств с возможностью удаленного управления. Базовый функционал также включает в себя архивирование журнала управления устройствами, аудио и видеозаписей исходящих вызовов. При наличии ресурса со стороны пользователя возможно подключение локального или облачного хранения видеопотока с непрерывной записью.

### 1.3 Уровень подготовки пользователей

Пользователи должны обладать следующими навыками: - пользовательские навыки в работе с ПК; - пользовательские навыки в работе с графическим интерфейсом операционной системы Windows;

## 1.4 Минимальные технические требования

Для установки и запуска базовой версии программы необходим стационарный ПК с техническими характеристиками не менее приведенных ниже:

- Операционная система: Microsoft Windows 10/11 (32 или 64 bit)
- Процессор двухъядерный Intel Celeron 1,6-1,8GHz;
- Оперативная память 4 Gb и выше;
- Жесткий диск от 80GB (при установке используется около 100 Мбайт)
- USB-порт (минимум 2 порта).;
- Монитор;
- Мышь, клавиатура;
- Сетевое подключение со скоростью не менее 10 мб/с.

Подключаемое оборудование со стороны оградительных устройств должно иметь:

- Сетевое подключение со скоростью не менее 5 мб/с;
- Устройство аудио- и видеосвязи с разрешением не ниже 1,3Мп, поддерживающие SIP и RTSP-протоколы
- Сетевое устройство управления с 1 и более релейным выходом НО

## 1.5 Комплект поставки

В комплект программного комплекса входит:

№ п/п	Наименование	Количество, шт
1	USB-носитель с установочным файлом и руководством пользователя.	1
2	Устройство аудио- и видеосвязи со встроенным IP-реле *	1-2
3	Шкаф с активным оборудованием (коммутатор, роутер, блок питания и т.д.)*	1

\*- может не входить в состав поставки, согласовывается индивидуально по требованию пользователя.

После получения системы необходимо убедиться, что комплект полный и компоненты комплекта не имеют видимых повреждений. В случае обнаружения несоответствий обратитесь к поставщику изделия.

По желанию заказчика возможна установка дополнительного оборудования: ИК-прожектор, осветительный прожектор и т.д.

## 2. Начало работы

### 2.1 Установка

Для установки программы необходимо из комплектного USB-носителя разархивировать файл «Setup» на ПК пользователя, предпочтительнее в папку Program Files. При необходимости дать разрешение администратора для корректной работы.

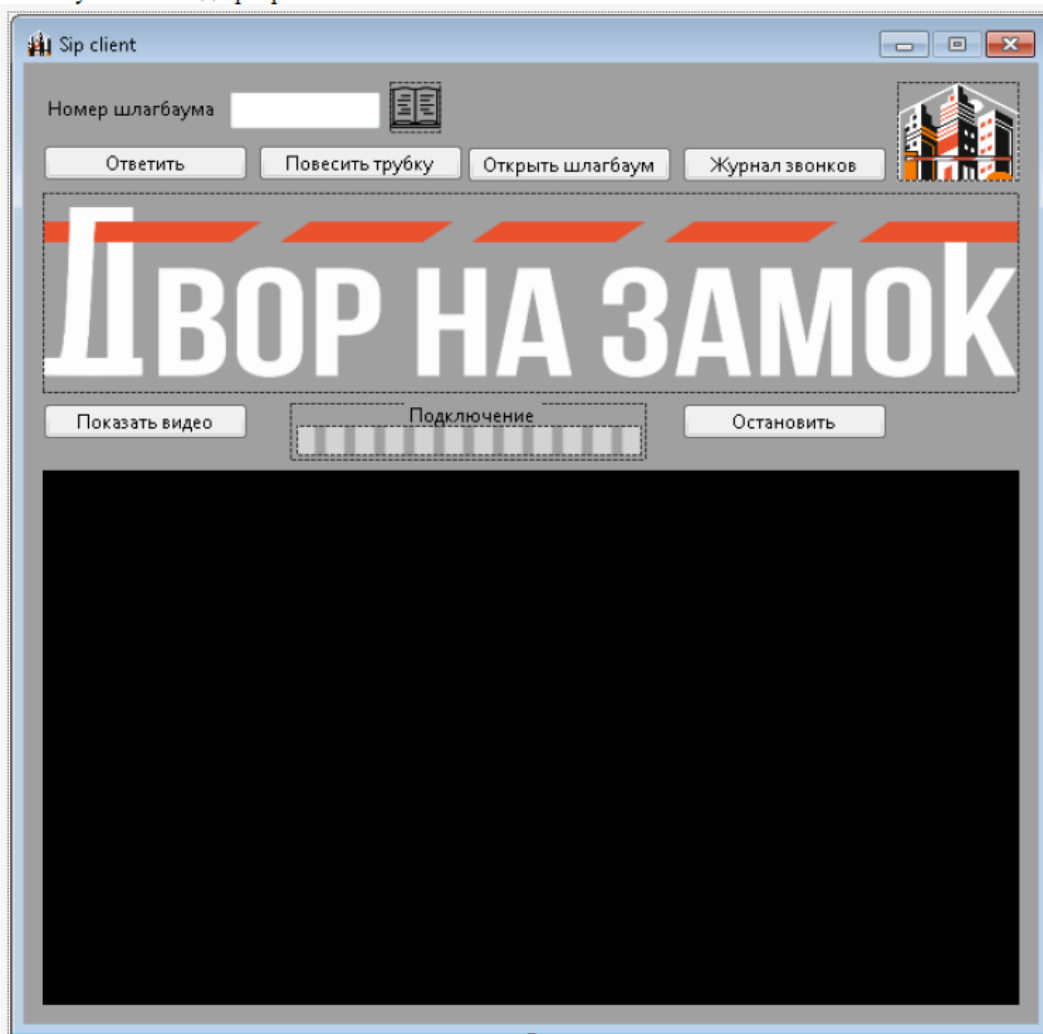
### 2.2 Запуск

Для запуска программы необходимо зайти в папку «AdvanceSip» в разделе Program Files(по умолчанию) и зайти в подраздел bin. В данной папке находим файл «SipDNZ» и добавляем его ярлыком на рабочий стол для быстрого запуска. При запросе разрешений необходимо на все дать согласие.

### 2.3 Работа

Запустив программу открывается основное меню.

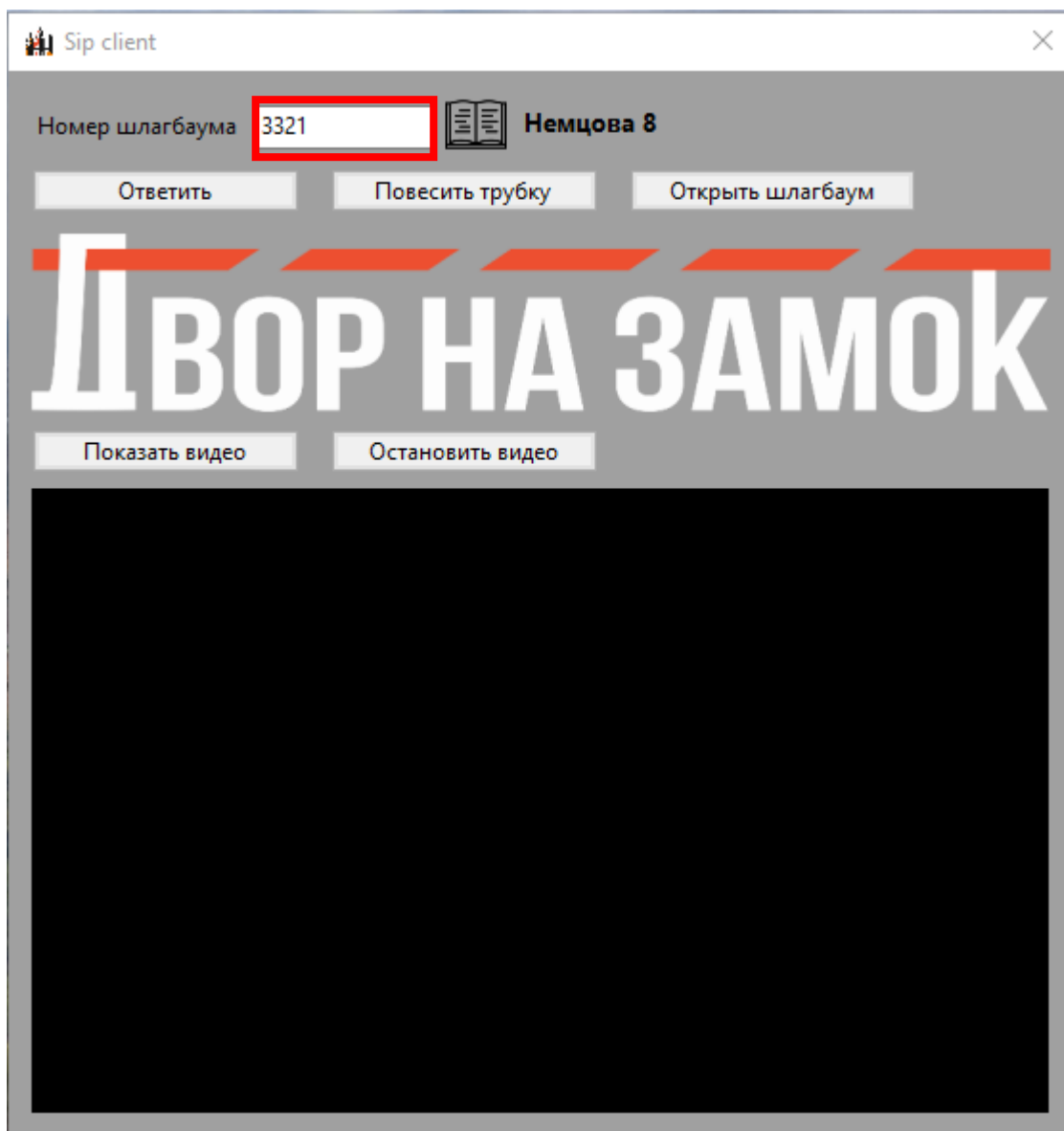
Визуальный вид программы:



Данное меню является рабочим окном диспетчера, которое несет в себе весь основной необходимый функционал базовой версии.

## ООО «ДВОР НА ЗАМОК»

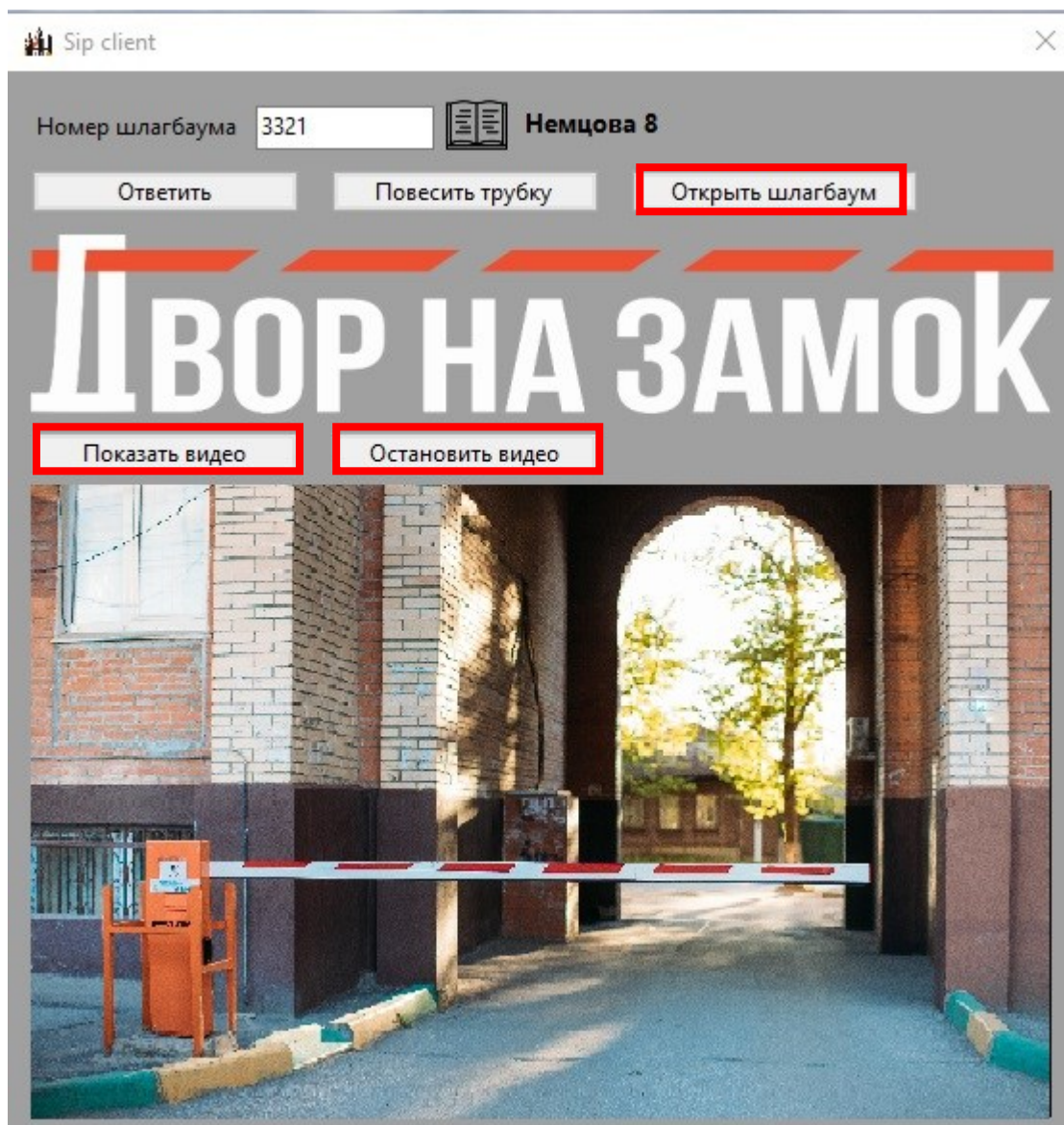
При настройке оборудования каждому диспетчеризируемому устройству присваивается свой внутренний номер, который выдается либо в комплекте с оборудованием, либо удаленно при настройке оборудования пользователя.



Если пользователь имеет несколько адресов, то нажав на кнопку справочника, рядом с номером шлагбаумов откроется текстовый файл со всеми доступными устройствами.

При вводе корректного номера устройства справа автоматически появится адрес установки.

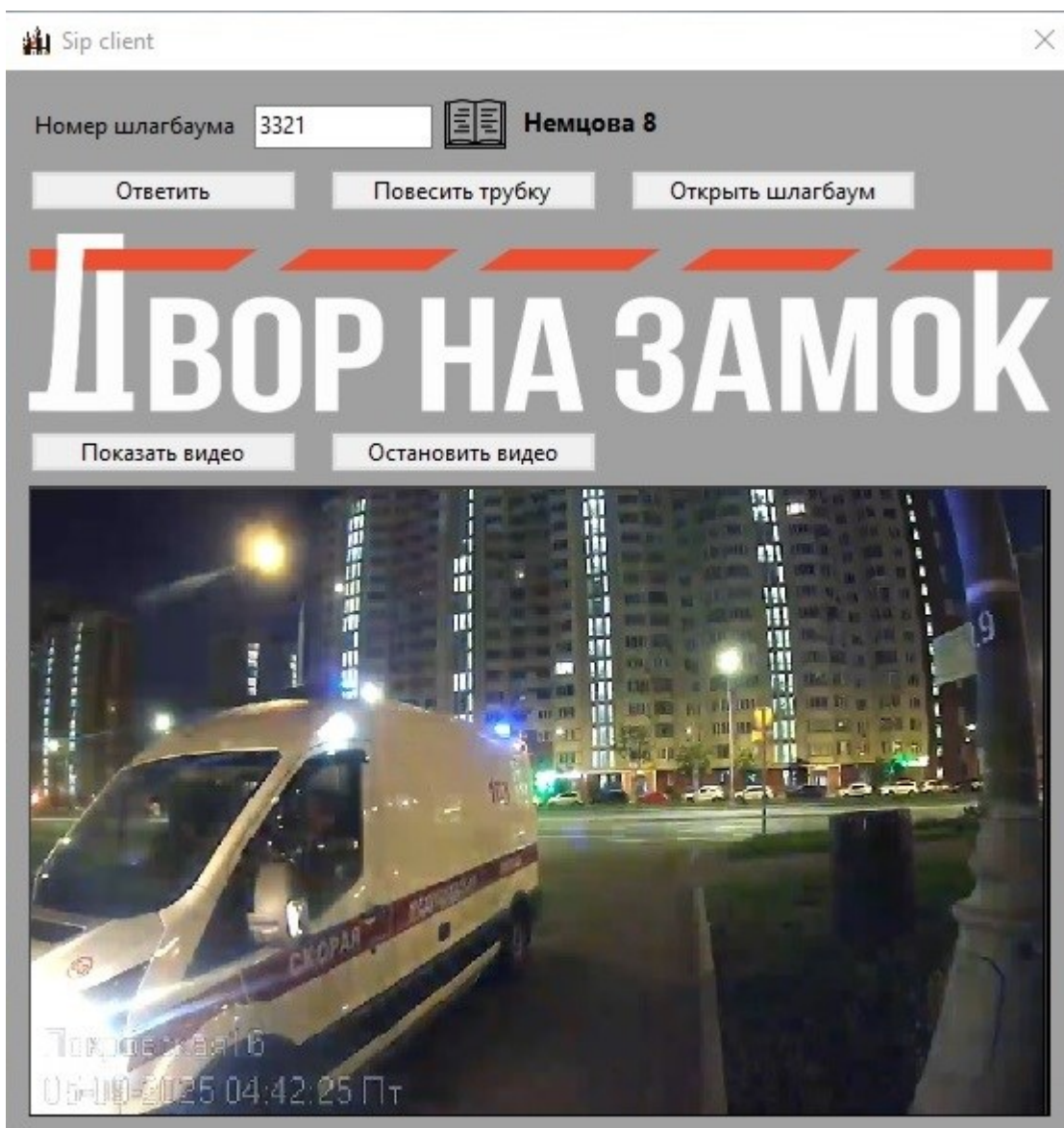
Для проверки состояния оградительного устройства необходимо набрать внутренний номер и нажать кнопку «Показать видео». Для того, чтобы отключиться от камеры устройства нажимаем кнопку «Остановить видео».



Кнопка «Открыть шлагбаум» позволяет удаленного управлять устройством при необходимости открыть или закрыть шлагбаум.

## 2.4 Диспетчеризация устройств

В нормальном режиме программа находится в спящем режиме. В случае исходящего вызова окно автоматически активируется с уже активированной камерой и номером вызывающего устройства.

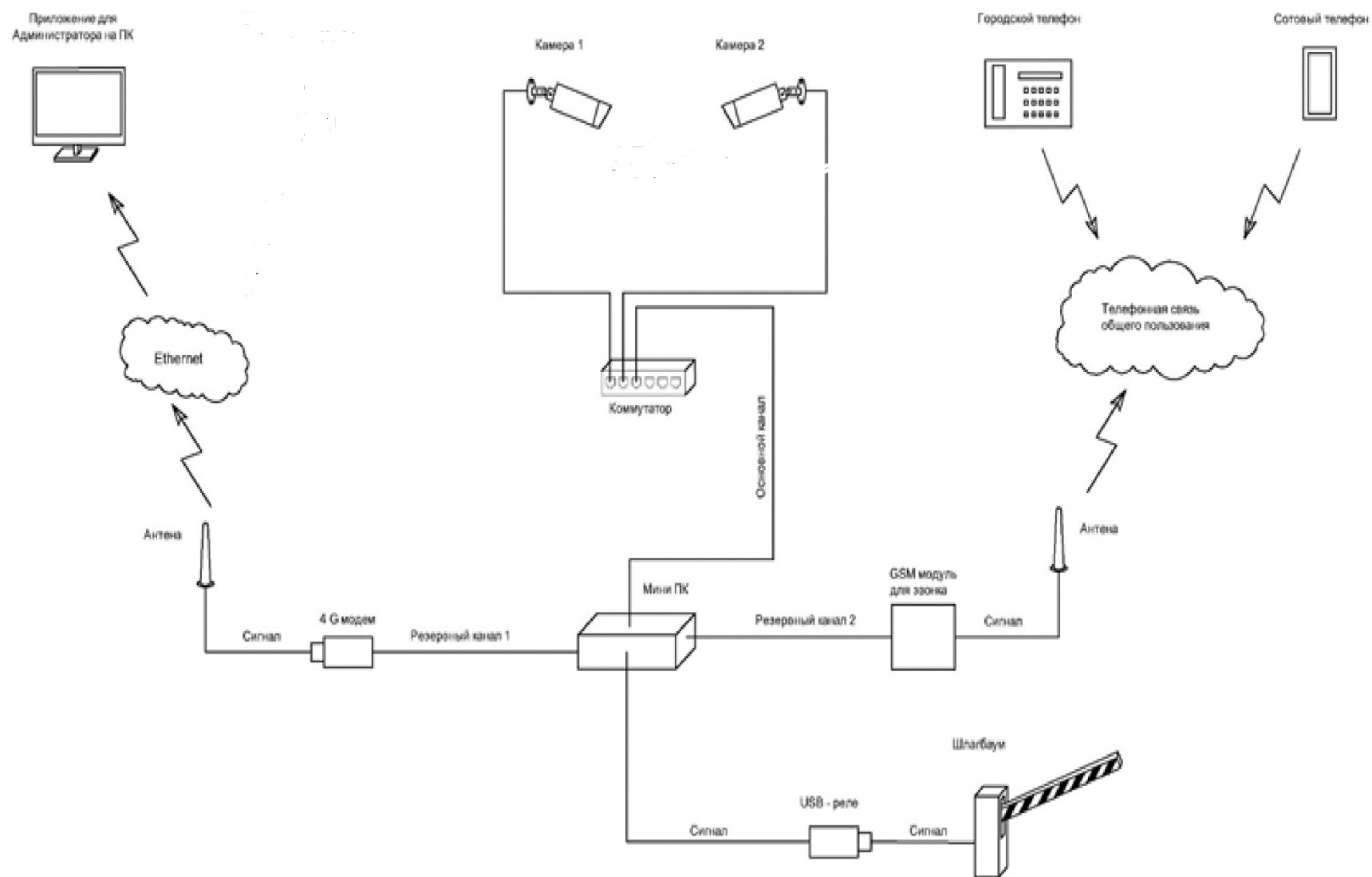


Для открытия устройства необходимо сразу нажать кнопку «Открыть шлагбаум». Если требуется голосовое общение с вызывающим необходимо нажать кнопку «Ответить». При ложном вызове «Повесить трубку». В последнем случае на оградительном устройстве включится информационная голосовая запись о правилах использования удаленной диспетчеризации.

Все исходящие вызовы записываются в формате MP4 в файловую папку «Arhives» и в текстовый файл «Story open».

**Все дополнительные возможности и функции «Программы для удаленной диспетчеризации ограждающих устройств с возможностью открытия проезда для спецслужб» Вы можете узнать на наших открытых вебинарах, либо личным обращением в нашу техническую поддержку. Приятного пользования!**

### Структурная схема системы



### Структурная схема электропитания системы

